



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Ediz. ottobre 2012 - Rev. giugno 2015



Indice

1. PREMESSA	Pag. 3
2. QUOTAZIONI	» 3
3. PREZZI	» 3
4. ORDINI	» 3
5. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI - MODIFICHE	» 4
6. ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI	» 4
7. CONSEGNA DEI PRODOTTI	» 4
8. RECLAMI	» 4
9. OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA	» 5
10. GARANZIA	» 5
11. IMBALLAGGIO	» 6
12. TERMINI DI CONSEGNA	» 6
13. PAGAMENTI	» 6
14. RISERVA DI PROPRIETÀ	» 6
15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	» 6
16. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE	» 7

Condizioni generali di fornitura

1. PREMESSA

1.1

Le presenti condizioni si applicano a tutti gli ordini, (qui di seguito indicati come "Ordini"), relativi ai prodotti, (qui di seguito indicati come "Prodotti") venduti dalla RTE, (qui di seguito indicata come "Venditore"), ai clienti (qui di seguito indicati come "Compratore").

1.2

Le Condizioni Speciali contenute in ogni conferma d'ordine emessa dal Venditore (qui di seguito indicata come Conferma d'Ordine) integrano le presenti Condizioni Generali di Fornitura rappresentando l'intero contenuto del contratto concluso tra le parti (qui di seguito indicato come, il Contratto) ed escludono e sostituiscono ogni altro accordo raggiunto precedentemente tra le stesse, sia in forma scritta che verbale.

1.3

L'invalidità di una di queste Condizioni non si estenderà né al Contratto né alle Conferme d'Ordine.

1.4

Ogni eventuale variazione od integrazione delle Condizioni Speciali o Generali dovrà essere concordata di comune accordo dalle Parti per iscritto.

1.5

L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso l'altra non potrà mai essere interpretata come una rinuncia implicita ai diritti della prima, derivanti dal Contratto.

2. QUOTAZIONI

2.1

Le quotazioni emesse dal Venditore a mezzo offerta, per i Prodotti che saranno oggetto degli Ordini del Compratore, rimarranno valide fino al ricevimento degli stessi da parte del Compratore, secondo quanto indicato nelle offerte stesse. Scaduti i suddetti termini, indicati nelle offerte, il Venditore si riserva il diritto di variare o annullare ogni quotazione senza ulteriori comunicazioni.

3. PREZZI

3.1

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa. Nel caso di beni venduti fuori dall'Italia tutti i prezzi non sono comprensivi di oneri doganali, eventuali imposte locali e diritti doganali, che saranno interamente a carico del Compratore.

3.2

Tutti i prezzi di vendita indicati nei listini del Venditore sono passibili di variazione senza preventiva comunicazione. Tale variazione non influenzerà gli Ordini di acquisto emessi dal Compratore e accettati per iscritto dal Venditore, antecedenti alla variazione in questione.

4. ORDINI

4.1

Nessuna quotazione, pubblicità o catalogo del Venditore potrà essere considerato come un'offerta. Tutti gli Ordini di Prodotti, emessi dal Compratore, dovranno intendersi come proposte irrevocabili ai sensi dell'art. 1329 C.C.

Al fine di fugare qualsiasi dubbio, si precisa che ogni modulo d'ordine o richiesta di offerta inviato dal Compratore al Venditore non comporterà da parte di quest'ultimo un'accettazione delle condizioni contenute in tale modulo d'ordine o richiesta d'offerta. Solo ed esclusivamente la Conferma d'Ordine, emessa dal venditore, costituirà formale accettazione della proposta perfezionandosi così la conclusione del contratto, giuridicamente vincolante, tra Venditore e Compratore.

4.2

La conferma d'ordine comporta l'accettazione incondizionata, da parte del Compratore, delle presenti Condizioni Generali di Fornitura che dovranno essere restituite al venditore unitamente all'ordine, debitamente sottoscritte in calce.

4.3

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura si applicheranno ad ogni singolo contratto, giuridicamente vincolante, concluso tra il Compratore e il Venditore, e regoleranno tutte le successive consegne dei Prodotti.

Qualora il Compratore invii un ordine per successive consegne di Prodotti, accettato dal Venditore, ogni consegna di Prodotti sarà considerata come un singolo contratto giuridicamente vincolante e gli eventuali inadempimenti di una o di entrambe le parti che dovessero sorgere in relazione ad una singola consegna non comporteranno alcun inadempimento delle parti in merito alle consegne ancora da effettuarsi.

5. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI - MODIFICHE

5.1

Ogni eventuale informazione o dato relativi a caratteristiche tecniche, specifiche o caratteristiche dei Prodotti contenute in ogni scheda tecnica, depliant o brochure, listino, catalogo o documento simile sarà vincolante per il Venditore solo se espressamente indicato nella Conferma d'Ordine.

5.2

Il Venditore si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche o caratteristiche dei Prodotti contenute in ogni scheda tecnica, depliant o brochure, listino, catalogo o documento simile senza l'obbligo di dare alcun preavviso al Compratore.

6. ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI

6.1

L'annullamento parziale o totale degli Ordini sarà inefficace senza il consenso scritto del Venditore e comunque, anche se accettato, comporterà il rimborso al Venditore di tutte le spese sostenute dal Venditore stesso fino alla data in cui il Venditore avrà accettato l'annullamento dell'Ordine del Compratore.

7. CONSEGNA DEI PRODOTTI

7.1

Il Venditore consegnerà i Prodotti al Compratore nel luogo concordato per iscritto tra le parti.

7.2

Salvo diverso accordo tra le parti, la fornitura dei prodotti è da intendersi Franco Fabbrica.

8. RECLAMI

8.1

Qualsiasi reclamo del Compratore per perdite o danni evidenti dovrà essere fatto per iscritto, a pena la decadenza di ogni altro diritto compreso il diritto alla sostituzione della merce, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti.

Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento, (vizi occulti), dovranno essere notificati in forma scritta, a pena di decadenza di ogni altro diritto compreso il diritto alla sostituzione della merce, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre 60 giorni dalla data di consegna dei Prodotti. In caso di danno, la segnalazione sopra menzionata dovrà contenere tutti i dettagli del danno lamentato. Inoltre, il Compratore dovrà inviare una copia del documento di trasporto "ACCETTATO CON RISERVA" al fine di poter ottenerne l'eventuale rimborso.

8.2

Il Compratore decade dal diritto di reclamo e quindi di sostituzione della merce ove non sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego dei materiali oggetto della contestazione. I materiali e i prodotti non ancora utilizzati dovranno essere restituiti al Venditore.

8.3

In nessun caso l'eventuale reclamo o contestazione darà diritto al Compratore di sospendere o comunque ritardare il pagamento della fornitura oggetto del reclamo o di contestazione né, tanto meno, di altre forniture.

8.4

Il Compratore non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dall'importo pattuito, (in caso di reclamo o contestazione per pretesi difetti dei Prodotti), se non previa autorizzazione scritta da parte del Venditore.

8.5

Nessun reclamo per danni relativi al trasporto o per consegne di quantità inferiori, a quanto indicato nel documento di trasporto, saranno accettate se il documento di trasporto sarà privo di timbro e firma del Compratore nella data di ricevimento dei Prodotti. Documenti di trasporto non firmati o firmati ma con l'indicazione "non controllato" o simili, implicheranno la rinuncia ad ogni contestazione da parte del Compratore.

8.6

A seguito di notifica come specificato al punto precedente, il Venditore avrà il diritto di esaminare e verificare i Prodotti entro 14 giorni dal ricevimento della notifica da parte del Compratore. Qualora i Prodotti o una parte di essi risultino materialmente difettosi (e il Venditore lo riconosca), il Venditore, a sua discrezione, rifonderà il prezzo pagato per i Prodotti difettosi o li sostituirà, consegnando al domicilio del Compratore i Prodotti o quella parte di essi che, a sua discrezione, sia idonea ad eliminare il difetto.

8.7

Non sussisterà alcuna responsabilità del Venditore, ai sensi del presente articolo, per difetti che, secondo l'opinione del Venditore, derivino da:

8.7.1

Errato utilizzo del Prodotto o negligenza imputabili a soggetti terzi diversi dal Venditore;

8.7.2

Perdita o furto parziale o totale dei Prodotti;

8.7.3

Interventi, modifiche e riparazioni sui Prodotti non autorizzate dal Venditore in forma scritta;

8.7.4

Normale usura.

8.8

Nel caso in cui il Venditore scelga di sostituire i Prodotti in questione o una parte di essi, il Compratore permetterà al Venditore di riprendere possesso dei Prodotti originariamente consegnati e il Venditore consegnerà i nuovi Prodotti entro termini ragionevoli. I nuovi Prodotti saranno accettati dal Compratore in sostituzione dei Prodotti difettosi.

8.9

La responsabilità del Venditore per qualsiasi violazione del Contratto relativamente ai Prodotti non potrà in ogni caso eccedere il valore dei Prodotti medesimi al momento della consegna, così come indicato in fattura.

8.10

Quando per i Prodotti siano previste consegne parziali, eventuali difetti relativi ad una consegna non autorizzeranno il Compratore ad annullare le consegne successive che il Compratore sarà obbligato ad accettare.

9. OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

In conformità a quanto disposto dal Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81 ed in particolare a quanto disposto dall'art. 26, comma 2, punto b, in presenza di resa della merce franco fabbrica del Venditore, è responsabilità del Compratore informare il proprio personale, corrieri e/o trasportatori, addetti al ritiro della merce, in merito alle norme di comportamento vigenti nei luoghi di proprietà del Venditore, relative alle operazioni di carico/scarico merce e di seguito elencate:

9.1

I lavoratori del Venditore NON sono autorizzati ad utilizzare o accedere ad attrezzature, mezzi e impianti di proprietà dei Compratori; pertanto i Compratori eseguiranno in proprio ed in completa autonomia le attività di loro competenza;

9.2

In particolare per tutti i corrieri e trasportatori si precisa che in conseguenza di quanto sopra menzionato, il personale del Venditore NON è autorizzato ad accedere e/o effettuare nessuna tipologia d'intervento, sui mezzi e/o vani di carico, incluse le operazioni di carico/scarico merce, attività che dovrà essere gestita in completa autonomia dal trasportatore. Pertanto sarà compito del corriere o trasportatore provvedere a caricare il proprio mezzo, prelevando il materiale in partenza dall'apposita aerea di carico/scarico, debitamente contrassegnata, in cui i corrieri e trasportatori potranno svolgere dette operazioni di carico/scarico merce in entrata/uscita dal magazzino del Venditore.

10. GARANZIA

10.1

Il Venditore garantisce la buona qualità dei Prodotti obbligandosi, durante il periodo di garanzia in appresso specificato, a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che, per cattiva qualità del materiale o per difetto di lavorazione si dimostrassero difettose, sempre che ciò non dipenda dal naturale logoramento, da guasti causati da imperizia o negligenza dell'acquirente, da imperfetto montaggio e/o stoccaggio, da sovraccarichi di utilizzo oltre i limiti prescritti o prevedibili, da manomissioni o da interventi eseguiti dal cliente e non autorizzati dal Venditore.

10.2

Il Venditore garantisce che la fornitura del Prodotto sarà rispondente alle caratteristiche tecniche e condizioni specificate nella Conferma d'Ordine e/o documento di trasporto emesso dal Venditore.

In ogni caso il Venditore non si assume alcuna responsabilità circa le applicazioni e operazioni alle quali il Prodotto sarà sottoposto presso il Compratore o chi per esso.

Eventuali specifiche tecniche e/o richieste di garanzia avanzate dal Compratore non saranno tenute in considerazione se non riportate sulla Conferma d'Ordine emessa dal Venditore.

10.3

Il Venditore provvederà a riparare, (o a sua discrezione), a sostituire i beni che si proverà essere difettosi, a seguito di un uso corretto, entro 12 mesi dalla data di consegna dei Prodotti al Compratore a condizione che:

10.3.1

Il Venditore venga avvisato per iscritto non appena si manifesti il difetto con un resoconto dettagliato del preteso difetto;

10.3.2

Il Compratore dimostri di avere rispettato quanto previsto al punto 8. RECLAMI, di cui sopra.

La GARANZIA cessa allo scadere dei 12 mesi anche se i Prodotti non sono stati, per qualsiasi ragione, messi in opera.

10.4

Il Venditore è tenuto, in caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti, unicamente alla riparazione o sostituzione degli stessi.

È inteso che l'obbligo sopra citato di riparare o sostituire i Prodotti forniti è assorbente e sostitutivo delle garanzie o responsabilità di qualsiasi tipo previste per legge (ad es. per vizi, mancanza di qualità, o difetti di conformità dei Prodotti), ed esclude ogni altra responsabilità del Venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque riconducibile a difetti, mancanza di qualità o non conformità dei Prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno per fermo dell'impianto, per mancato guadagno ed a qualsiasi titolo).

10.5

In alternativa alla riparazione o sostituzione dei beni, così come prevista al precedente punto 10.4, il Venditore è autorizzato, a sua assoluta discrezione, a restituire il prezzo pagato dal Compratore per i beni difettosi senza alcuna altra somma aggiuntiva.

La responsabilità totale del Venditore in questo caso non eccederà il valore dei beni in questione, così come indicato in fattura.

11. IMBALLAGGIO

11.1

Salvo se diversamente pattuito per iscritto, tra il Venditore ed il Compratore, tutti i beni saranno imballati secondo la prassi standard del Venditore.

12. TERMINI DI CONSEGNA

12.1

La data di consegna riportata sulla Conferma d'Ordine, emessa dal Venditore, indica la data in cui i Prodotti verranno spediti dal magazzino del Venditore.

12.2

I tempi previsti per l'evasione dell'ordine e riportati sulla Conferma d'Ordine, emessa dal Venditore, sono da intendersi sempre indicativi e giuridicamente non vincolanti per il Venditore. Pertanto, in considerazione della natura meramente indicativa dei termini sopra indicati, il Venditore non risponde di eventuali danni, direttamente o indirettamente causati, dall'eventuale ritardo di consegna dei Prodotti.

13. PAGAMENTI

13.1

Il mancato o inesatto pagamento di una o più fatture e comunque il ritardo nel pagamento nonché l'esistenza di protesti di titoli o l'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico del Compratore, darà diritto al Venditore di:

13.1.1

Dichiarare il compratore decaduto dal beneficio del termine ex art. 1186 C.C. e modificare unilateralmente le condizioni di pagamento di eventuali future forniture;

13.1.2

Sospendere l'esecuzione del rapporto di fornitura;

13.1.3

Richiedere per eventuali forniture, già in corso di esecuzione, il pagamento ad AVVISO DI MERCE PRONTA, fino a quando tutte le scadenze in essere non saranno regolarmente pagate.

14. RISERVA DI PROPRIETÀ

14.1

La proprietà dei beni si intende effettuata con riserva di proprietà ex art. 1523 C.C. ed ogni diritto sugli stessi non si trasferirà al Compratore finché il Venditore non avrà ricevuto il pagamento integrale di tutti i beni consegnati al Compratore in forza del presente Contratto e di ogni altro eventuale contratto per il quale il pagamento integrale dei beni non sia ancora avvenuto.

14.2

Nel caso in cui il Compratore sia soggetto a procedure concorsuali la riserva di proprietà sarà disciplinata dall'art. 72 R.D. 16 marzo 1942 n. 267 (Legge fallimentare).

15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

15.1

La responsabilità del Venditore nei confronti del Compratore, discendente da presunte violazioni del Contratto relative ai beni, sarà limitata in qualsiasi caso al prezzo dei beni medesimi, così come indicato in fattura.

16. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

16.1

Qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del contratto e/o delle presenti "Condizioni generali di vendita" o comunque ad essi relativa sarà disciplinata dalla Legge Italiana e verrà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Cremona (CR).

Tale disposizione sarà applicata anche in caso di connessione di cause.

Per accettazione delle clausole di cui sopra.

IL COMPRATORE

Il compratore dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui gli articoli 1341 e 1342 C.C. le seguenti clausole: 2.1 (Quotazioni); 4.1 (Ordini); 4.2 (Accettazione condizioni generali di contratto); 5.2 (Modifiche alle specifiche e caratteristiche dei prodotti); 6.1 (Annullamento degli ordini); 8.1 (Termine di denuncia dei vizi); 8.2 (Decadenza del reclamo); 8.3 (Divieto di sospensione dei pagamenti); 8.5 (Rinuncia a contestazioni in caso di documenti di trasporto non firmati); 8.7 (Esonero dalla responsabilità del venditore); 8.9 (Limitazione della responsabilità del venditore); 9 (Obblighi di sicurezza, ivi compresi i punti 9.1 - 9.2); 10.4 (Contenuto della garanzia); 10.5 (Facoltà del venditore in ordine al contenuto della garanzia); 12.2 (Termini di consegna); 13 (Pagamenti ivi compresi i punti 13.1 - 13.1.1 - 13.1.2 - 13.1.3); 14.1 (Riserva di proprietà); 15.1 (Limitazione di responsabilità); 16 (Foro competente).

IL COMPRATORE

**COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO 9001 =**

La RTE si riserva il diritto di apporre eventuali modifiche alle presenti "Condizioni generali di fornitura" senza preavviso.

RTE reserves the right to make any modification without prior notice.